



08/03/2017

**VIAPASS GATE:
Teruggave van de OBU:
UPTR verontwaardigd over het commercieel beleid van Satellic!**

UPTR heeft, net zoals de transporteurs die klant zijn bij Satellic, kennisgenomen van de (eenzijdig opgelegde) wijzigingen van de algemene voorwaarden van Satellic en de nieuwe inleverprocedure van de OBU's.

UPTR is verontwaardigd over het anti-commercieel beleid van Satellic.

UPTR vindt het niet kunnen dat Satellic, na alles in het werk te hebben gesteld om hun klanten te pushen naar de keuze voor een vaste bekabeling, nu durft te eisen van haar klanten dat samen met de OBU, ook de originele batterij en voedingskabel moet worden ingeleverd...

UPTR herinnert eraan dat het om een oplossing te bieden is voor een deel van de problemen (*die eigenlijk nooit hadden mogen voorkomen...*) dat Satellic haar klanten aangemaand heeft om te opteren voor een vaste installatie van de OBU aangesloten op een elektronische voeding.

Zie ook de '**handleiding permanente installatie**', beschikbaar op de website van Satellic

→ [https://www.satellic.be/uploads/file/NL_Fixed_Install_08112016%20\(1\)161110133122.pdf](https://www.satellic.be/uploads/file/NL_Fixed_Install_08112016%20(1)161110133122.pdf)

Deze handleiding stelt namelijk expliciet dat:

"Een vast bedrade installatie heeft verschillende voordelen:

- ✓ *comfort, want de OBU wordt automatisch in-/uitgeschakeld wanneer het contact wordt aan- /afgezet;*
- ✓ *veiligheid, want minder bediening en geen draden in de bestuurderscabine nodig;*
- ✓ *betrouwbaarheid van de stroomverbinding."*

UPTR heeft Satellic dan ook gevraagd, indien ze hun commercieel beleid niet aanpassen, zij toch op zijn minst hun '*handleiding permanente installatie*' aanpassen want er staat vandaag nog te lezen: "*Als u gekozen hebt voor een vaste installatie van uw OBU, kan u de OBU zonder de externe voedingskabel (en zonder oplaadbare batterij in geval van ADR/ATEX-voertuig) teruggeven.*"

Te noteren is wel dat de nieuwe inleverprocedure enkel van toepassing is voor de OBU's die zijn besteld vanaf 1 april 2017 en terug worden ingeleverd na 1 september 2017.

Voor de rest laat UPTR de transporteurs voor zichzelf uitmaken of ze het commercieel beleid van Satellic kunnen smaken.

Michaël Reul
Secretaris Generaal