



05/12/2016

VIAPASS GATE - Kilometerheffing: Facturatie per vloot

Enkel voor de 'trouwe' klanten van Satellic...

Vele transporteurs hebben hun totale onbegrip kenbaar gemaakt aan UPTR aangaande de politiek van discriminatie, geheel anti-commercieel, zoals toegepast door Satellic tegen de hele transportwereld.

In een recente mededeling heeft Satellic inderdaad meegedeeld dat vanaf 5/12/2016 de facturatie per vloot (eindelijk...) een realiteit zal zijn, maar dan enkel voor de transporteurs die de kilometerheffing betalen met het 'postpaid systeem' via:

- ✓ **Brandstofkaart**
- ✓ **'Business Partner'**
- ✓ **'Direct Debet' (*)**

De facturatie per vloot wordt geweigerd aan de transporteurs die betalen via het pre-paidsysteem per overschrijving of via een kredietkaart (Visa of Mastercard).

Gezien vanuit het commerciële beleid van Satellic, begrijpt UPTR dat de transporteurs die niet trouw (genoeg...) zijn aan Satellic bijgevolg dus **UITGESLOTEN** zijn voor het systeem van facturatie per vloot (ipv per voertuig).

UPTR stelt ook vast dat Satellic het nalaat om te communiceren dat haar facturen zullen blijven worden opgesteld om de 10 werkdagen in de plaats van dat de facturen per maand zouden worden opgemaakt (van de 1^{ste} de tot 15^{de} en van de 16^{de} tot einde van de maand), zoals vanuit boekhoudkundig perspectief logischer zou zijn...

→ http://www.uptr.be/mails/files/41_VIAPASS_GATE_geen_enkele_verbetering_voor_eind_2016.pdf

In april 2016 had UPTR reeds Satellic in gebreke gesteld om haar eigen algemene voorwaarden te respecteren...

→ http://www.uptr.be/mails/files/20_Kilometerheffing_UPTR_stelt_Satellic_ingebreke.pdf

Volgens de algemene voorwaarden van Satellic, die de transporteurs werden opgedrongen voor 1 april 2016 in een kader van "**gedwongen aankoop**", voorziet het artikel 8 (facturatie) expliciet dat:

"Indien een Gebruiker meerdere Voertuigen heeft geregistreerd in zijn Gebruikersaccount, kan de Gebruiker er (via de Road User Portal) voor kiezen om één enkele factuur te ontvangen voor alle Voertuigen, met daarop per Voertuig de in dit artikel 8(a) vermelde gegevens." ()**

Met een vertraging van 9 maanden op haar Franse concurrent (AXXES), zal Satellic uiteindelijk toch haar eigen engagementen nakomen, althans toch voor een deel van haar klanten: de klanten die verbonden zijn aan Satellic via een contract 'Direct debet' (direct met Satellic afgesloten) of via een 'Business partner' (derdebetalerscontract).

Wat wederom een misbruik van machtspositie lijkt te zijn, is UPTR niet meer verbaasd van het gebrek aan reactie bij Viapass of de Regionale autoriteiten...

Deze laatsten zouden toch nog moeten proberen om de geringe geloofwaardigheid die de transportwereld nog heeft in het systeem Viapass / Satellic te redden!

UPTR hoopt nog dat haar zusterfederaties (TLV/Febeta) (eindelijk...) een coherente houding zullen hebben tegenover Satellic, eerder deze twijfelachtige commerciële praktijken te promoten als 'Business Partner'.

Michaël Reul
Secretaris Generaal

(*) <https://www.satellic.be/nl-BE/news/direct-debit-now-available>

(**) [https://www.satellic.be/uploads/file/General%20Terms%20and%20Conditions%20User%20Contracts%20-%20202016%2004%2001%20\(Dutch\)160329140021.pdf](https://www.satellic.be/uploads/file/General%20Terms%20and%20Conditions%20User%20Contracts%20-%20202016%2004%2001%20(Dutch)160329140021.pdf)